

ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения города Москвы
**«Научно-практический клинический центр диагностики и
телемедицинских технологий
Департамента здравоохранения города Москвы»**

«СОГЛАСОВАНО»

Зам. директора по научной работе
ГБУЗ «НПКЦ ДиТ ДЗМ»
д.м.н. Владзимирский А.В.

« 24 » 01 20 21 г.

«УТВЕРЖДЕНО»

Председатель Ученого совета
ГБУЗ «НПКЦ ДиТ ДЗМ»
д.м.н., профессор Морозов С.П.

« 24 » 01 20 21 г.



**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ
ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
ПО СПЕЦИАЛЬНОСТЯМ «31.08.71. ОРГАНИЗАЦИЯ
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ И ОБЩЕСТВЕННОЕ ЗДОРОВЬЕ»;**

«31.08.09. РЕНТГЕНОЛОГИЯ»;

«31.08.11. УЛЬТРАЗВУКОВАЯ ДИАГНОСТИКА»;

«31.08.12. ФУНКЦИОНАЛЬНАЯ ДИАГНОСТИКА»;

«31.08.49. ТЕРАПИЯ»; «31.08.54. ОБЩАЯ ВРАЧЕБНАЯ ПРАКТИКА
(СЕМЕЙНАЯ МЕДИЦИНА)»; «31.08.19. ПЕДИАТРИЯ»

ПО ТЕМЕ:

**«ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРИМЕНЕНИЕ ТЕЛЕМЕДИЦИНСКИХ
ТЕХНОЛОГИЙ ПРИ ВЗАИМОДЕЙСТВИИ С ПАЦИЕНТАМИ
(ЗАКОННЫМИ ПРЕДСТАВИТЕЛЯМИ)»**

(СРОК ОБУЧЕНИЯ 18 АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ)

Очно-заочная форма обучения

Москва 2021

Организация-разработчик – ГБУЗ «Научно-практический клинический центр диагностики и телемедицинских технологий Департамента здравоохранения города Москвы» (директор – профессор С.П. Морозов).

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации врачей «Организация и применение телемедицинских технологий при взаимодействии с пациентами (законными представителями)», со сроком освоения 18 академических часов. / Морозов С.П., Владзимирский А.В., Трофименко И.А., Демкина А.Е., Летучина Т.А. // М.: ГБУЗ «НПКЦ ДиТ ДЗМ», - 2021 г.

Актуальность дополнительной профессиональной программы повышения квалификации обусловлена тем, что в настоящее время происходит интенсивное развитие методов и способов оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий, в том числе – в формате дистанционного взаимодействия медицинских работников с пациентами (законными представителями). Дополнительную важность такой формат приобрел в связи с ограничениями и особенностями работы медицинских организаций, обусловленных особым эпидемиологическим режимом. Организация телемедицинского взаимодействия медицинских работников с пациентами (законными представителями) требует особых компетенций и навыков для обеспечения безопасности и эффективности такого взаимодействия.

Программа предназначена для реализации в системе непрерывного профессионального образования по специальностям «Организация здравоохранения и общественное здоровье», «Рентгенология», «Ультразвуковая диагностика», «Функциональная диагностика», «Терапия», «Общая врачебная практика (семейная медицина)», «Педиатрия».

Программа утверждена на заседании Ученого совета ГБУЗ «НПКЦ ДиТ ДЗМ»

Протокол от « 27 » 01 2021 г. № 1/2021

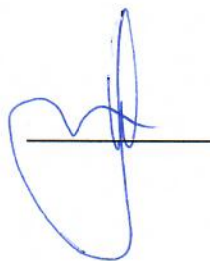
СОДЕРЖАНИЕ

1. Лист согласования	4
2. Состав рабочей группы	4
3. Общие положения.....	5
4. Цель Программы.....	7
5. Планируемые результаты обучения	8
6. Требования к итоговой аттестации.....	8
7. Учебный план Программы.....	10
8. Календарный учебный график.....	11
9. Рабочие программы учебных модулей.....	12
9.1. Рабочая программа учебного модуля 1 «Организация и методология»	12
9.2. Рабочая программа учебного модуля 2 «Применение телемедицинских технологий»	13
10. Материально-технические условия реализации Программы	15
11. Организационно-педагогические условия реализации Программы	15
11.1. Итоговая аттестация	15
11.2. Рекомендуемая литература	17
11.3. Кадровое обеспечение образовательного процесса	18
12. Приложения.....	19
12.1. Основные сведения о Программе	19

1. ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации врачей «Организация и применение телемедицинских технологий при взаимодействии с пациентами (законными представителями)» со сроком освоения 18 академических часов.

Согласовано:
Заведующий Учебным центром



И.А. Трофименко

2. СОСТАВ РАБОЧЕЙ ГРУППЫ

по разработке дополнительной профессиональной программе повышения квалификации врачей «Организация и применение телемедицинских технологий при взаимодействии с пациентами (законными представителями)» со сроком освоения 18 академических часов:

№ пп.	Фамилия, имя, отчество	Ученая степень, звание	Занимаемая должность	Место работы
1.	Морозов Сергей Павлович	д.м.н.	Директор	ГБУЗ «НПКЦ ДиТ ДЗМ»
2.	Владзимирский Антон Вячеславович	д.м.н.	Заместитель директора по научной работе	ГБУЗ «НПКЦ ДиТ ДЗМ»
3.	Трофименко Ирина Анатольевна	к.м.н.	Заведующий Учебным центром	ГБУЗ «НПКЦ ДиТ ДЗМ»
4.	Демкина Александра Евгеньевна	к.м.н.	Начальник сектора научных проектов по телемедицине	ГБУЗ «НПКЦ ДиТ ДЗМ»
5.	Летучина Татьяна Александровна		Начальник учебно-методического отдела	ГБУЗ «НПКЦ ДиТ ДЗМ»

3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации врачей по теме «Организация и применение телемедицинских технологий при взаимодействии с пациентами (законными представителями)», со сроком освоения 18 академических часов (далее – Программа) является нормативно-методическим документом, регламентирующим содержание, организационно-методические формы и трудоёмкость обучения.

Программа разработана на основании Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; в соответствии с государственной программой Российской Федерации «Развитие образования», утвержденной Постановлением Правительства РФ от 26 декабря 2017 г. № 1642; с Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам, утверждённым приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 01 июля 2013 г. № 499; с Федеральными государственными образовательными стандартами высшего образования (уровень подготовки кадров высшей квалификации) по специальностям 31.08.71. «Организация здравоохранения и общественное здоровье» (утвержден приказом Министерства образования и науки от 26 августа 2014 г. № 1114); 31.08.09 «Рентгенология» (Утвержден приказом Министерства образования и науки от 25 августа 2014 г. № 1051); 31.08.11. «Ультразвуковая диагностика» (утвержден приказом Министерства образования и науки России от 25 августа 2014 г. № 1053); 31.08.12 «Функциональная диагностика» (утвержден приказом Министерства образования и науки от 25 августа 2015 г. № 1054); 31.08.49 «Терапия» (утвержден приказом Министерства образования и науки России от 25 августа 2014 г. № 1092); 31.08.54 «Общая врачебная практика (семейная медицина)» (утвержден приказом Министерства образования и науки России от 25 августа 2014 г. № 1097); 31.08.19 «Педиатрия» (утвержден приказом Министерства образования и науки России от 25 августа 2014 г. № 1060); профессиональными стандартами «Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья», утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 07 ноября 2017 г. № 768н; «Врач-рентгенолог», утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 19 марта 2019 г. № 160н; «Врач ультразвуковой диагностики», утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 19 марта 2019 г. № 161н; «Врач функциональной диагностики», утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 11 марта 2019 г. № 138н; «Врач-лечебник (врач-терапевт участковый)», утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 21 марта 2017 г. № 239н; «Врач-педиатр участковый», утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 27 марта 2017 г. № 306н; с

Порядком организации и оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий (утвержден Приказом Министерства здравоохранения от 30.11.2017 N 965н).

Программа реализуется в системе непрерывного профессионального образования на основании лицензии Департамента образования города Москвы на право оказывать образовательные услуги по реализации образовательных программ дополнительного профессионального образования от 04 февраля 2019 года № 039875.

Трудоёмкость освоения Программы: 18 академических часов (18 ЗЕТ).

Форма обучения: очно-заочная (с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения).

Продолжительность занятий: 18 часов.

Категория обучающихся: руководители медицинских организаций, служб и отделений, врачи-рентгенологи, врачи ультразвуковой диагностики, врачи функциональной диагностики, врачи-лечебники (врач-терапевт участковый), врачи-педиатры участковые в соответствии с требованиями к образованию согласно Приказу Минздрава России от 08.10.2015 г. №707н «Об утверждении Квалификационных требований к медицинским и фармацевтическим работникам с высшим образованием по направлению подготовки «Здравоохранение и медицинские науки» (в ред. Приказа Минздрава России от 15 июня 2017 г. № 328н).

Структура положений Программы:

1. Общие положения;
2. Цель Программы;
3. Планируемые результаты обучения;
4. Требования к итоговой аттестации;
5. Учебный план Программы;
6. Календарный учебный график;
7. Рабочие программы учебных модулей;
8. Материально-технические условия реализации Программы;
9. Организационно-педагогические условия реализации Программы;
10. Приложения.

Планируемые результаты обучения направлены на совершенствование профессиональных компетенций (далее – ПК) руководителя медицинской организации, служб и отделений; врача-рентгенолога, врача ультразвуковой диагностики, врача функциональной диагностики, врача-лечебника (врач-терапевт участковый), врача-педиатра участкового, его профессиональных знаний, умений, навыков.

Учебный план (далее – УП) содержит состав изучаемых модулей с указанием их трудоёмкости, последовательности изучения; устанавливает формы реализации учебного процесса (очно-заочная); формы организации

учебного процесса и их соотношение (лекции, семинарские и практические занятия); конкретизирует формы контроля знаний и умений обучающихся.

Календарный учебный график устанавливает последовательность и сроки обучения по модулям, разделам и темам, сроки итоговой аттестации.

Рабочие программы учебных модулей отражают содержание изучаемой Программы.

Материально-технические условия реализации Программы содержат перечень специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий, а также наименование оборудования и программного обеспечения.

Организационно-педагогические условия реализации Программы включают в себя примеры оценочных средств и кадровое обеспечение реализации Программы.

Оценочные материалы

Для проведения всех видов контроля используются фонды оценочных средств (далее – ФОС), позволяющие оценить степень достижения обучающимися запланированных результатов обучения по Программе.

Документ, выдаваемый после успешного освоения программы: удостоверение о повышении квалификации.

4. ЦЕЛЬ ПРОГРАММЫ

Цель реализации программы:

Удовлетворение образовательных и профессиональных потребностей, обеспечение соответствия квалификации врачей меняющимся условиям профессиональной деятельности и социальной среды, совершенствование имеющихся компетенций, необходимых для профессиональной деятельности и повышения профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации по специальностям «Организация здравоохранения и общественное здоровье», «Рентгенология», «Ультразвуковая диагностика», «Функциональная диагностика», «Терапия», «Педиатрия», «Общая врачебная практика (семейная медицина)».

Задачи программы:

- совершенствование теоретических знаний по планированию, организации и контролю медицинской помощи с применением телемедицинских технологий при взаимодействии медицинских работников с пациентами (законными представителями);

- совершенствование теоретических знаний по менеджменту качества и безопасности медицинской помощи с применением телемедицинских технологий;

- совершенствование практических навыков по проведению телемедицинских консультаций и дистанционного контроля за состоянием здоровья;

- совершенствование практических навыков по коммуникациям и вовлечению пациентов (законных представителей) в соответствии с принципами этики и деонтологии.

5. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

5.1. Характеристика компетенций, подлежащих совершенствованию в результате освоения Программы

Профессиональные компетенции:

готовность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан, в медицинских организациях и их структурных подразделениях (ПК-5) (в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами высшего образования по специальностям 31.08.71 «Организация здравоохранения и общественное здоровье» (уровень подготовки кадров высшей квалификации) от 25 августа 2014 г., № 1114;

готовность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан, в медицинских организациях и их структурных подразделениях (ПК-8) (в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами высшего образования по специальностям 31.08.09 «Рентгенология» (уровень подготовки кадров высшей квалификации) от 25 августа 2014 г., № 1051; 31.08.11 «Ультразвуковая диагностика» (уровень подготовки кадров высшей квалификации) от 25 августа 2014 г. № 1053; 31.08.12 «Функциональная диагностика» (уровень подготовки кадров высшей квалификации) от 25 августа 2014 № 1054;

готовность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан, в медицинских организациях и их структурных подразделениях (ПК-10) (в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами высшего образования по специальностям (в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами высшего образования по специальностям 31.08.49 «Терапия» (уровень подготовки кадров высшей квалификации) от 25 августа 2014 г. № 1092; 31.08.54 «Общая врачебная практика (семейная медицина)» (уровень подготовки кадров высшей квалификации) от 25 августа 2014 г. № 1097; 31.08.19 «Педиатрия» (уровень подготовки кадров высшей квалификации) от 25 августа 2014 г. № 1060.

6. ТРЕБОВАНИЯ К ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

Итоговая аттестация по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации врачей по теме «Организация и применение телемедицинских технологий при взаимодействии с пациентами (законными представителями)» проводится в форме тестового экзамена и должна выявлять подготовку руководителя медицинской организации, служб и отделений, врача-рентгенолога, врача ультразвуковой диагностики, врача функциональной диагностики, врача-лечебника (врач-терапевт участковый), врача-педиатра участкового, в соответствии с квалификационными требованиями, профессиональными стандартами, утвержденными Порядками оказания медицинской помощи.

Слушатели допускаются к итоговой аттестации после изучения дисциплин в полном объеме, предусмотренном учебным планом дополнительной профессиональной программы повышения квалификации врачей по теме «Организация и применение телемедицинских технологий при взаимодействии с пациентами (законными представителями)».

Специалисты, освоившие дополнительную профессиональную программу повышения квалификации врачей по теме «Организация и применение телемедицинских технологий при взаимодействии с пациентами (законными представителями)» и успешно прошедшие итоговую аттестацию, получают документ установленного образца о дополнительном профессиональном образовании – удостоверение о повышении квалификации.

7. УЧЕБНЫЙ ПЛАН ПРОГРАММЫ

Цель: удовлетворение образовательных и профессиональных потребностей, обеспечение соответствия квалификации врачей меняющимся условиям профессиональной деятельности и социальной среды, совершенствование имеющихся компетенций, необходимых для профессиональной деятельности и повышения профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации по специальностям «Организация здравоохранения и общественное здоровье», «Рентгенология», «Ультразвуковая диагностика», «Функциональная диагностика», «Терапия», «Общая врачебная практика (семейная медицина)», «Педиатрия».

Категория обучающихся: руководители медицинских организаций, служб и отделений, врачи-рентгенологи, врачи ультразвуковой диагностики, врачи функциональной диагностики, врачи-лечебники (врач-терапевт участковый), врачи-педиатры участковые.

Трудоёмкость освоения Программы: 18 академических часов (18 ЗЕТ).

Форма обучения: очно-заочная (с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения).

№ п/п	Наименование разделов, тем	Трудоёмкость		В том числе	
		Зач. ед.	Акад. часы	Лекции	СЗ/ПЗ ¹
1	2	3	4	5	6
1	Модуль 1. «Организация и методология»	8	8	6	2
1.1	Телемедицинские технологии в системе здравоохранения Российской Федерации	2	2	2	
1.2	Телемедицинские консультации пациентов (законных представителей)	1	1	1	
1.3	Дистанционный контроль состояния здоровья	2	2	2	
1.4	Системотехническая база телемониторинга	1	1		1
1.5	Коммуникации «пациент-врач», этика и деонтология	1	1		1

¹ СЗ – семинарское занятие, ПЗ – практическое занятие.

№ п/п	Наименование разделов, тем	Трудоемкость		В том числе	
		Зач. ед.	Акад. часы	Лекции	СЗ/ПЗ ¹
1	2	3	4	5	6
1.6	Управление качеством	1	1	1	
2	Модуль 2. «Применение телемедицинских технологий»	9	9	2	8
2.1	Практический опыт организации и работы телемедицинского сервиса	2	2	1	1
2.2	Телемедицинские консультации пациентов (законных представителей) по профилям медицинской помощи	3	3		3
2.3	Организация телемедицинского центра в особых эпидемиологических условиях	1	1	1	
2.4	Цифровая гигиена	1	1		1
2.5	Индивидуальный проект	2	2		2
	Итоговая аттестация	1	1		1
	Всего	18	18	8	10

8. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

Трудоемкость освоения Программы: 18 академических часов (18 ЗЕТ).

Продолжительность очного обучения – 9 дней по 2 часа

Период обучения / учебные дни								
1	2	3	4	5	6	7	8	9
М1²	М1	М1	М1	М2	М2	М2	М2	М2, ИА³

² М – модуль с порядковым номером в соответствии с учебным планом

³ ИА – итоговая аттестация

9. РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ УЧЕБНЫХ МОДУЛЕЙ

9.1. Рабочая программа учебного модуля 1

«Организация и методология»

Трудоемкость освоения: 8 академ. час. или 8 ЗЕТ

Планируемые результаты обучения:

Обобщенная трудовая функция: Обеспечение деятельности организации здравоохранения, направленной на укрепление общественного здоровья и совершенствование управления медицинской организацией

Компетенции, обеспечивающие выполнение трудовой функции:

- готовность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан, в медицинских организациях и их структурных подразделениях

Содержание рабочей программы учебного модуля 1

«Организация и методология»

Код	Наименование тем, элементов и подэлементов
1.1	Телемедицинские технологии в системе здравоохранения Российской Федерации
1.1.1	Терминология, общие теоретические вопросы, история, текущий статус
1.1.2.	Нормативно-правовое обеспечение, финансирование
1.1.3.	Принципы внедрения
1.2	Телемедицинские консультации пациентов (законных представителей)
1.2.1.	Целеполагание, организация, документирование
1.2.2.	Методология
1.2.3.	Обеспечение безопасности
1.3	Дистанционный контроль состояния здоровья
1.3.1.	Целеполагание, организация, документирование
1.3.2.	Назначение программы мониторинга. Методология
1.3.3.	Обеспечение безопасности и экстренного реагирования
1.4.	Системотехническая база телемониторинга
1.5	Коммуникации «пациент-врач», этика и деонтология
1.5.1.	Этические правила; принципы поведения медицинского работника в условиях дистанционного взаимодействия.
1.5.2.	Деонтология телемедицины. Обеспечение преемственности медицинской помощи
1.6	Управление качеством
1.6.1.	Матрица метрик качества, способы их оценки
1.6.2.	Организация внутреннего контроля качества

Учебно-методическое сопровождение реализации рабочей программы учебного модуля 1 «Организация и методология»

Перечень лекций

Номер темы	Наименование лекции	Час
1.1.	Телемедицинские технологии в системе здравоохранения Российской Федерации	2
1.2	Телемедицинские консультации пациентов (законных представителей)	1
1.3	Дистанционный контроль состояния здоровья	2
1.6	Управление качеством	1

Перечень семинарских и практических занятий

Номер темы	Наименование семинарских и практических занятий	Час
1.4.	Системотехническая база телемониторинга	1
1.5.	Коммуникации «пациент-врач», этика и деонтология	1

**9.2. Рабочая программа учебного модуля 2
«Применение телемедицинских технологий»**

Трудоемкость освоения: 9 акад. час. или 9 ЗЕТ

Планируемые результаты обучения:

Обобщенная трудовая функция: Обеспечение деятельности организации здравоохранения, направленной на укрепление общественного здоровья и совершенствование управления медицинской организацией.

Компетенции, обеспечивающие выполнение трудовой функции:

- готовность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан, в медицинских организациях и их структурных подразделениях

**Содержание рабочей программы учебного модуля 2
«Применение телемедицинских технологий»**

Код	Наименование тем, элементов и подэлементов
2.1.	Практический опыт организации и работы телемедицинского сервиса
2.1.1.	Подходы и общие принципы
2.1.2.	Порядок внедрения, организации; эффективное управление
2.1.3.	Особенности для медицинских организаций разных форм

Код	Наименование тем, элементов и подэлементов
	собственности
2.2	Телемедицинские консультации пациентов (законных представителей) по профилям медицинской помощи
2.2.1	Особенности телемедицинского консультирования в общей практике (терапии внутренних болезней)
2.2.2	Особенности телемедицинского консультирования в педиатрии
2.2.3	Особенности телемедицинского консультирования в отдельных специальностях
2.3	Организация телемедицинского центра в особых эпидемиологических условиях
2.4	Цифровая гигиена
2.4.1.	Цифровые технологии в реализации принципов пациент-центрированного здравоохранения
2.4.2.	Вовлечение и управление здоровьем
2.4.3.	Принципы и подходы к информированию и обучению
2.5	Индивидуальный проект

**Учебно-методическое сопровождение реализации рабочей программы
учебного модуля 2 «Применение телемедицинских технологий»**

Перечень лекций

Номер темы	Наименование лекции	Час
2.1	Практический опыт организации и работы телемедицинского сервиса	1
2.3	Организация телемедицинского центра в особых эпидемиологических условиях	1

Перечень семинарских и практических занятий

Номер темы	Наименование семинарских и практических занятий	Час
2.1	Практический опыт организации и работы телемедицинского сервиса	1
2.2	Телемедицинские консультации пациентов (законных представителей) по профилям медицинской помощи	3
2.4	Цифровая гигиена	1
2.5	Индивидуальный проект	2

10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Наименование специализированных систем дистанционного обучения	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
1	2	3
Специализированная платформа для проведения вебинаров	Вебинары	Компьютер с доступом в Интернет
Система дистанционного обучения	Лекции, вебинары практические и семинарские занятия	Компьютер с доступом в Интернет

11. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

11.1. Итоговая аттестация

Форма итоговой аттестации: экзамен в форме тестирования

Примеры оценочных средств освоения дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Организация и применение телемедицинских технологий при взаимодействии с пациентами (законными представителями)»

Примеры тестовых заданий

№	Вопрос	Варианты ответов	Правильный ответ
1	Телемедицинские технологии - это информационные технологии, выполняющие следующие функции в сфере здравоохранения	<p>А. Дистанционное взаимодействие медицинских работников между собой и непрерывное повышение квалификации</p> <p>Б. Дистанционное взаимодействие медицинских работников между собой и с пациентами/законными представителями</p> <p>В. Информирование и вовлечение пациентов / законных представителей</p> <p>Г. Стандартизация уровня доступности и качества</p>	Б.

№	Вопрос	Варианты ответов	Правильный ответ
		медицинской помощи	
2	Ключевой обязанностью лечащего врача при дистанционном контроле состояния здоровья является	А. Обеспечение экстренного реагирования по месту нахождения пациента Б. Обеспечение подписания информированного добровольного согласия пациента. В. Обеспечение выполнения требований клинических рекомендаций. Г. Определение референсных значений для контролируемых физиологических параметров	А.
3	При телемедицинском консультировании ответственность несет:	А. Лечащий врач, направивший на консультацию, в пределах своих компетенций. Б. Консультант в пределах данного им заключения. В. Медицинский работник, выполняющий диагностическое исследование. Г. Пациент (законный представитель) в соответствии с положениями информированного добровольного согласия	Б.

Для унификации оценки результатов прохождения тестирования используются критерии портала непрерывного медицинского и фармацевтического образования:

70-80% правильных ответов – удовлетворительно;

81-90% правильных ответов – хорошо;

91-100% правильных ответов – отлично.

Слушатель считается успешно прошедшим итоговую аттестацию при 70% правильных ответов.

Темы, вопросы по которым будут включены в итоговую аттестацию:

1. Телемедицинские технологии как инструмент системы здравоохранения.

2. Нормативно-правовое обеспечение оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий.
3. Финансовое обеспечение применения телемедицинских технологий.
4. Технологическая инфраструктура оказания медицинских услуг с применением телемедицинских технологий.
5. Различия дистанционного взаимодействия медицинских работников между собой и с пациентами (законными представителями).
6. Стратегия и принципы внедрения телемедицинских технологий.
7. Основные методики применения телемедицинских технологий.
8. Требования к производственным процессам.
9. Виды и методики телемедицинского консультирования, их особенности, возможности и ограничения.
10. Понятие о системе показаний и противопоказаний.
11. Целеполагание при телемедицинских консультациях.
12. Особенности дистанционного консультирования по профилям медицинской помощи.
13. Документооборот при проведении дистанционных консультаций.
14. Особенности дистанционного обследования пациента.
15. Методики дистанционного контроля состояния здоровья.
16. Целевые группы пациентов для дистанционного мониторинга.
17. Назначение программ дистанционного контроля состояния здоровья.
18. Организация и особенности работы центра мониторинга.
19. Особенности дистанционного мониторинга по профилям медицинской помощи.
20. Документооборот при проведении дистанционного контроля состояния здоровья.
21. Обеспечение преемственности медицинской помощи при использовании телемедицинских технологий.
22. Экстренные ситуации при дистанционном взаимодействии.
23. Основные принципы этики при использовании телемедицинских технологий.
24. Принципы обеспечения безопасности.
25. Принципы организации внутреннего контроля качества.
26. Метрики оценки качества.
27. Методы осуществления внутреннего контроля качества, ретроспективный аудит, чек-листы.
28. Права пациента (законного представителя).
29. Способы повышения приверженности пациентов.
30. Способы вовлечения пациента в управление собственным здоровьем.

11.2. Рекомендуемая литература

Основная литература:

1. Владзимирский А.В., Лебедев Г.С. Телемедицина / А.В. Владзимирский, Г.С. Лебедев. – М.: ГЭОТАР – Медиа, 2018. – 576 с.

2. Владзимирский А.В. Первичная телемедицинская консультация «пациент–врач»: первая систематизация методологии / А. В. Владзимирский // Журнал телемедицины и электронного здравоохранения. – 2017. – № 2 (4). – С. 109–120.

3. Атьков О.Ю., Кудряшов Ю.Ю. Персональная телемедицина. Телемедицинские и информационные технологии реабилитации и управления здоровьем / О.Ю. Атьков, Ю.Ю. Кудряшов. – М.: Издательский дом «Практика», 2015. – 248 с.

4. Столяр В.Л., Амчеславская М.А. Основы телемедицины / В.Л. Столяр, М.А. Амчеславская, А.И. Антипов и др. – М.: РУДН, 2017. – 236 с.

Дополнительная литература:

1. Морозов С.П., Владзимирский А.В., Сименюра С.С. Качество первичных телемедицинских консультаций «пациент – врач» (по результатам тестирования телемедицинских сервисов) /С.П. Морозов, А.В. Владзимирский, С.С. Сименюра // Врач и информационные технологии. - 2020. – № 1. – С. 52-62.

2. Владзимирский А.В. История телемедицины: стоя на плечах гигантов (1850-1979) / А.В. Владзимирский – М.: Де'Либри, 2019. – 410 с.

3. Владзимирский А.В. Медицина в эпоху Интернета. Что такое телемедицина и как получить качественную медицинскую помощь, если нет возможности пойти к врачу / А. В. Владзимирский. – М.:«Эксмо», 2020. – 171 с.

4. Леванов В.М., Орлов О.И., Камаев И.А. От телемедицины к электронному здравоохранению / В.М. Леванов, О.И. Орлов, И.А. Камаев – М.: Фирма «Слово», 2011. – 448 с.

11.3. Кадровое обеспечение образовательного процесса

Реализация Программы обеспечивается сотрудниками ГБУЗ «НПКЦ ДиТ ДЗМ», а также лицами, привлекаемыми к реализации Программы на условиях гражданско-правового договора.

Доля научно-педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок), имеющих ученую степень (в том числе, ученую степень, присвоенную за рубежом и признаваемую в Российской Федерации) и/или ученое звание, в общем числе научно-педагогических работников, реализующих Программу, составляет не менее 65 процентов.

Доля работников в приведенных к целочисленным значениям ставок) из числа лиц, привлекаемых к реализации Программы на условиях гражданско-правового договора, к которой готовится слушатель (имеющий стаж работы в данной профессиональной области не менее трёх лет), в общем числе работников, реализующих Программу, не более 80 процентов.

12. ПРИЛОЖЕНИЯ

12.1. Основные сведения о программе

ОБЩЕЕ ОПИСАНИЕ ПРОГРАММЫ:

Вид программы: Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации.

Актуальность дополнительной профессиональной программы повышения квалификации Актуальность дополнительной профессиональной программы повышения квалификации обусловлена тем, что в настоящее время происходит интенсивное развитие методов и способов оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий, в том числе – в формате дистанционного взаимодействия медицинских работников с пациентами (законными представителями). Дополнительную важность такой формат приобрел в связи с ограничениями и особенностями работы медицинских организаций, обусловленных особым эпидемиологическим режимом. Организация телемедицинского взаимодействия медицинских работников с пациентами (законными представителями) требует особых компетенций и навыков для обеспечения безопасности и эффективности такого взаимодействия.

Название программы: Организация и применение телемедицинских технологий при взаимодействии с пациентами (законными представителями)

Язык обучения: русский

Цель реализации программы:

Удовлетворение образовательных и профессиональных потребностей, обеспечение соответствия квалификации врачей меняющимся условиям профессиональной деятельности и социальной среды, совершенствование имеющихся компетенций, необходимых для профессиональной деятельности и повышения профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации по специальностям «Организация здравоохранения и общественное здоровье», «Рентгенология», «Ультразвуковая диагностика», «Функциональная диагностика», «Терапия», «Педиатрия», «Общая врачебная практика (семейная медицина)».

Категория обучающихся: руководители медицинских организаций, служб и отделений, врачи-рентгенологи, врачи ультразвуковой диагностики, врачи функциональной диагностики, врачи-лечебники (врач-терапевт участковый), врачи-педиатры участковые в соответствии с требованиями к образованию согласно Приказу Минздрава России от 08.10.2015 г. №707н «Об утверждении Квалификационных требований к медицинским и фармацевтическим работникам с высшим образованием по направлению подготовки «Здравоохранение и медицинские науки» (в ред. Приказа Минздрава России от 15 июня 2017 г. № 328н).

Трудоёмкость освоения Программы: 18 академических часов (18 ЗЕТ).

Форма обучения: очно-заочная (с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения).

Дата начала занятий: соответственно календарному учебному плану Учебного центра ГБУЗ «НПКЦ ДиТ ДЗМ»

Продолжительность занятий: 18 часов.

Выдаваемые документы:

- удостоверение о повышении квалификации;

Стоимость обучения: договорная.

Контакты ГБУЗ «НПКЦ ДиТ ДЗМ»:

Адрес: 125040, г. Москва, улица Расковой, д.16/26 стр.1;

тел.: 8 (495) 276 04 36

e-mail: edu@nrcmr.ru

Содержание и учебный план

№ п/п	Наименование разделов, тем	Трудоемкость		В том числе	
		Зач. ед.	Акад. часы	Лекции	СЗ/ПЗ ⁴
1	2	3	4	5	6
1	Модуль 1. «Организация и методология»	8	8	6	2
1.1	Телемедицинские технологии в системе здравоохранения Российской Федерации	2	2	2	
1.2	Телемедицинские консультации пациентов (законных представителей)	1	1	1	
1.3	Дистанционный контроль состояния здоровья	2	2	2	
1.4	Системотехническая база телемониторинга	1	1		1
1.5	Коммуникации «пациент-врач», этика и деонтология	1	1		1
1.6	Управление качеством	1	1	1	
2	Модуль 2. «Применение телемедицинских технологий»	9	9	2	8

⁴ СЗ – семинарское занятие, ПЗ – практическое занятие.

№ п/п	Наименование разделов, тем	Трудоемкость		В том числе	
		Зач. ед.	Акад. часы	Лекции	СЗ/ПЗ ⁴
1	2	3	4	5	6
2.1	Практический опыт организации и работы телемедицинского сервиса	2	2	1	1
2.2	Телемедицинские консультации пациентов (законных представителей) по профилям медицинской помощи	3	3		3
2.3	Организация телемедицинского центра в особых эпидемиологических условиях	1	1	1	
2.4	Цифровая гигиена	1	1		1
2.5	Индивидуальный проект	2	2		2
	Итоговая аттестация	1	1		1
	Всего	18	18	8	10

РЕЦЕНЗИЯ
НА ДОПОЛНИТЕЛЬНУЮ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ
ПРОФЕССИОНАЛЬНУЮ ПРОГРАММУ ПОВЫШЕНИЯ
КВАЛИФИКАЦИИ ВРАЧЕЙ
ПО СПЕЦИАЛЬНОСТЯМ «31.08.71. ОРГАНИЗАЦИЯ
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ И ОБЩЕСТВЕННОЕ ЗДОРОВЬЕ»;
«31.08.09. РЕНТГЕНОЛОГИЯ»;
«31.08.11. УЛЬТРАЗВУКОВАЯ ДИАГНОСТИКА»;
«31.08.12. ФУНКЦИОНАЛЬНАЯ ДИАГНОСТИКА»;
«31.08.49. ТЕРАПИЯ»; «31.08.54. ОБЩАЯ ВРАЧЕБНАЯ ПРАКТИКА
(СЕМЕЙНАЯ МЕДИЦИНА)»; «31.08.19. ПЕДИАТРИЯ»

ПО ТЕМЕ:
«ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРИМЕНЕНИЕ ТЕЛЕМЕДИЦИНСКИХ
ТЕХНОЛОГИЙ ПРИ ВЗАИМОДЕЙСТВИИ С ПАЦИЕНТАМИ
(ЗАКОННЫМИ ПРЕДСТАВИТЕЛЯМИ)»

(СРОК ОБУЧЕНИЯ 18 АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ)

Представленная на рецензию программа «Организация и применение телемедицинских технологий при взаимодействии с пациентами (законными представителями)», разработанная сотрудниками ГБУЗ НПКЦ ДиТ ДЗМ, отвечает требованиям к дополнительным профессиональным программам повышения квалификации, определенным приказом Минобрнауки РФ от 01.07.2013 №499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».

Программа рассчитана на 18 часов повышения квалификации и содержит следующие структурные компоненты: общие положения, цель, планируемые результаты обучения, учебный план, рабочие программы учебных модулей, требования к итоговой аттестации и критерии оценивания. Программа включает в себя следующие модули: организация и методология (телемедицинские технологии в системе здравоохранения Российской Федерации, телемедицинские консультации пациентов (законных представителей), дистанционный контроль состояния здоровья, системотехническая база телемониторинга, коммуникации «пациент-врач», этика и деонтология); применение телемедицинских технологий (практический опыт организации и работы телемедицинского сервиса, телемедицинские консультации пациентов (законных представителей) по профилям медицинской помощи, организация телемедицинского центра в особых эпидемиологических условиях, Цифровая гигиена

Таким образом, представленная дополнительная профессиональная программа повышения квалификации врачей «Организация и применение

телемедицинских технологий при взаимодействии с пациентами (законными представителями)), продолжительностью обучения 18 часов может использоваться в непрерывном профессиональном обучении врачей по специальностям «31.08.71. организация здравоохранения и общественное здоровье»; «31.08.09. рентгенология»; «31.08.11. ультразвуковая диагностика»; «31.08.12. функциональная диагностика»; «31.08.49. терапия»; «31.08.54. общая врачебная практика (семейная медицина)»; «31.08.19. педиатрия».

Рецензент:

Крылова Н.С. – к.м.н., доцент кафедры общей терапии факультета дополнительного профессионального образования РНИМУ им. Н.И. Пирогова.

Подпись к.м.н., доцента кафедры общей терапии факультета дополнительного профессионального образования РНИМУ им. Н.И. Пирогова, Крыловой Н.С. удостоверяю

ПОДПИСЬ ЗАВЕРЯЮ
Ученый секретарь ФПОУ ВО РНИМУ
им. Н.И. Пирогова
_____ г.



_____ 2020